



CALIDAD Y SEGURIDAD EN AMORTIGUADORES

## AVISO DE PRIVACIDAD CLIENTES

KYB México S.A. de C.V. (en lo sucesivo denominado como "KYB"), con domicilio ubicado en: Circuito San Roque Norte No. 300 Col. Santa Fe C.P. 36275 Silao, Guanajuato México, de conformidad con lo dispuesto por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares (en lo sucesivo la "Ley") y su Reglamento, por este medio informa a los usuarios de la página de Internet [kyb.com.mx] y a sus clientes presentes y futuros, los datos personales que serán recabados derivado de las actividades que KYB lleva a cabo en los Estados Unidos Mexicanos (en lo sucesivo "México"), así como las finalidades del tratamiento a los que serán sometidos los datos personales en cuestión y los mecanismos para asegurar el acceso, la protección y la confidencialidad de dichos datos personales.

Para los fines del presente Aviso de Privacidad, por "Datos Personales" se entenderá cualquier información concerniente a una persona física identificada o identificable; mientras que por "Datos Personales Sensibles" se entenderán aquellos datos personales que afecten la esfera más íntima de su titular, o cuya utilización indebida pueda dar origen a discriminación o conlleve un riesgo grave para éste.

Los Datos Personales que KYB recaba consisten en: **(i)** nombre; **(ii)** domicilio; **(iii)** datos fiscales; **(iv)** teléfono fijo; **(v)** teléfono móvil; y **(vi)** correo electrónico. Los Datos Personales tienen el carácter de confidenciales, por lo que KYB se abstendrá de difundirlos, distribuirlos y/o comercializarlos a terceros, con excepción de las transferencias que realice a las entidades señaladas en el presente Aviso de Privacidad.

La obtención, uso, almacenamiento, acceso y administración (en lo sucesivo el "Tratamiento") de sus Datos Personales, se realizará exclusivamente para las finalidades siguientes: **(i)** verificar y confirmar su identidad; **(ii)** entregar productos y/o prestar servicios; **(iii)** procesamiento de pagos y facturación; **(iv)** generar perfiles de consumo de los productos y servicios ofertados por KYB; **(v)** llevar a cabo perfilado de usuarios con fines de prospección comercial; **(vi)** informar de manera eficiente respecto de cualquiera actualización y/o fallas que se pudieren presentar en los sistemas de KYB disponibles; **(vii)** así como para dar cumplimiento a los distintos ordenamientos legales vigentes y aplicables en México.

Además de los Datos Personales mencionados, KYB recaba los Datos Personales Sensibles consistentes en datos bancarios para el procesamiento de pagos ante instituciones bancarias. En caso de aceptar los términos del presente Aviso de Privacidad,

**KYB MEXICO, S.A. de C.V.**



#### CALIDAD Y SEGURIDAD EN AMORTIGUADORES

usted otorgará su consentimiento expreso para que sus Datos Personales Sensibles sean tratados de conformidad con lo señalado en el Aviso de Privacidad que nos ocupa.

En caso de que usted no desee que sus Datos Personales sean tratados para fines de prospección comercial usted podrá enviar una Solicitud de Limitación de Tratamiento de Datos a nuestro Departamento de Protección de Datos, a la dirección de correo electrónico [aviso.webmx@kyb.com]. La negativa para el Tratamiento de sus datos personales para las finalidades descritas en el presente párrafo no será motivo para que KYB niegue la provisión de productos y/o la prestación de servicios solicitados.

En todo caso, usted podrá limitar el uso y divulgación de sus Datos Personales mediante inscripción en el Registro Público para Evitar Publicidad a cargo de la Procuraduría Federal del Consumidor.

Los Datos Personales y Datos Personales Sensibles recabados por KYB podrán ser objeto de transferencia dentro y fuera del país con la sociedad KYB Latinoamérica S.A. de C.V., para las mismas finalidades de Tratamiento antes descritas.

KYB utiliza *cookies* en su sitio web, con la finalidad de facilitar la navegación de los usuarios, identificar las preferencias e intereses de los usuarios para proporcionar una mejor experiencia en el uso del sitio web de KYB, así como identificar problemas y fallas en la página de Internet. Para conocer de manera clara y precisa la Política de Cookies del sitio web de KYB, puede contactarnos a la dirección de correo electrónico [aviso.webmx@kyb.com].

Como titular, usted tiene derecho de acceder a sus datos personales; rectificar sus datos personales cuando sean inexactos o estén incompletos; cancelar sus datos personales, así como oponerse al tratamiento de los mismos (en lo sucesivo denominados como "Derechos ARCO").

Usted podrá ejercer sus Derechos ARCO mediante la presentación por escrito de una Solicitud de Derechos ARCO ante nuestro Departamento de Protección de Datos, en la dirección de correo electrónico [aviso.webmx@kyb.com]. En todo caso, la Solicitud de Derechos ARCO deberá contener lo siguiente: (i) nombre del titular y domicilio o medios para comunicarle la respuesta respectiva; (ii) documentos que acrediten su identidad, o en su caso, la de su representante legal; (iii) descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los cuales busca ejercer alguno de los Derechos ARCO; y (iv) documentos o elementos que faciliten la localización de los datos personales respectivos.

**KYB MEXICO, S.A. de C.V.**



#### CALIDAD Y SEGURIDAD EN AMORTIGUADORES

El Departamento de Protección de Datos dará trámite a las Solicitudes de Derechos ARCO que reciba, siempre que las mismas cumplan con los requisitos mínimos señalados en el párrafo precedente. El Departamento de Protección de Datos comunicará al titular la determinación adoptada en un plazo de 20 días, contados desde la fecha en que se hubiere recibido la Solicitud de Derechos ARCO, a efecto de que dicha determinación se haga efectiva dentro de los 15 días siguientes a la fecha de comunicación de la respuesta a la Solicitud de Derechos ARCO respectiva.

Asimismo, usted podrá revocar el consentimiento que hubiere otorgado a KYB para el Tratamiento de sus Datos Personales y/o Datos Personales Sensibles. Al respecto, resulta importante señalar que no en todos los casos se podrá atender su solicitud o concluir el Tratamiento de forma inmediata, ya que podrían existir obligaciones legales a cargo de KYB derivado de las cuales KYB requiera continuar el Tratamiento de sus Datos Personales y/o Datos Personales Sensibles.

Para revocar su consentimiento, usted deberá presentar una Solicitud de Revocación de Consentimiento ante nuestro Departamento de Protección de Datos, en la dirección de correo electrónico [[aviso.webmx@kyb.com](mailto:aviso.webmx@kyb.com)]. El Departamento de Protección de Datos tramitará su Solicitud de Revocación de Consentimiento siempre que dicha solicitud contenga lo siguiente: (i) nombre del titular y domicilio o medios para comunicarle la respuesta respectiva; (ii) documentos que acrediten su identidad, o en su caso, la de su representante legal; (iii) descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los cuales revoca su consentimiento. Los plazos para dar respuesta a Solicitudes de Revocación de Consentimiento serán los mismos que aquellos previstos para el ejercicio de los Derechos ARCO.

KYB ha implementado medidas de seguridad administrativas, físicas y técnicas, a efecto de salvaguardar sus Datos Personales y Datos Personales Sensibles de cualesquiera pérdidas, alteración, destrucción, así como prevenir el acceso o divulgación no autorizados. Usted puede contactarnos través del correo electrónico [[aviso.webmx@kyb.com](mailto:aviso.webmx@kyb.com)] para conocer con mayor detalle las medidas de seguridad adoptadas por KYB para proteger sus Datos Personales y Datos Personales Sensibles.

Cualquier cambio realizado al presente Aviso de Privacidad, será comunicado mediante su publicación en nuestra página de Internet [[kyb.com.mx/avisodeprivacidad](http://kyb.com.mx/avisodeprivacidad)]

Última fecha de actualización: 01/07/2019

**KYB MEXICO, S.A. de C.V.**